

Profissionais de TI's,
Entendemos as necessidades do seu negócio,
Soluções com resultados "à vista"

Historia: Carácter desde 1996

Com a dedicação e empenho de uma equipa de profissionais, a Informantem fornece há mais de uma década soluções e serviços especializados, alinhados com as estratégias dos principais fabricantes de Hardware e Software.

1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Início da actividade.	Certificação IBM.	Aquisição Thominform.	Abertura Sucursal Porto.	Business Partner Compaq.	Integração dos activos da Uniware.	Integração activos da MSI. Abertura base técnica em Faro.	Certificações Cisco, Tandberg, Citrix, Fujitsu Services.	Integração activos Megalândia. Certificação ISO9001:2000 Certificações HP, APC.	Início negócio em Angola. Novell Linux Partner.	Certificações Trendmicro e McAfee.	HP Office printing solutions Partner.

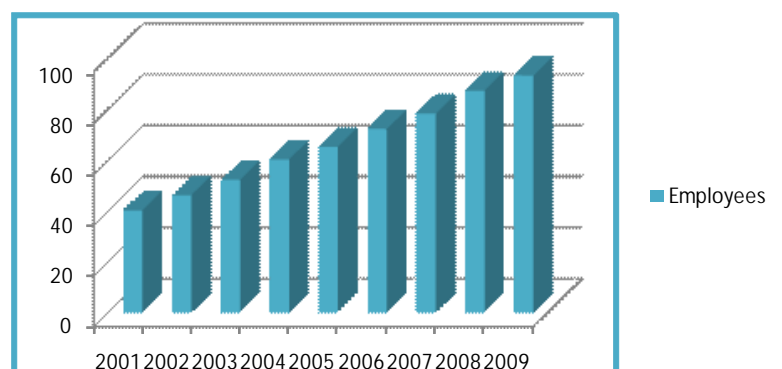
A competência técnica e responsabilidade profissional dos quadros técnicos da Informantem transmitem a confiança de que o seu negócio não pode abdicar. Do nosso carácter são testemunhas os clientes que servimos.

A Informantem em números

A confiança de empresas como a sua permitiu e permite à Informantem um crescimento contínuo, alicerçado pela evolução técnica dos colaboradores, certificados profissionalmente por variados actores de topo na indústria das TI.



Número de Empregados



As Soluções Informantem

Segurança

Acesso à informação

A Informantem conhece as melhores soluções para a protecção da confidencialidade da informação, contra intrusões internas ou externas à sua organização.

- Protecção dos dados
- Continuidade de negócio
- Anti-Vírus
- Anti-Spam
- VPN

Comunicações

O acesso e partilha de informação ou experiências em qualquer local ou a qualquer hora são factores indispensáveis para o desenvolvimento e ganho de oportunidades do seu negócio. A Informantem desenvolveu uma área de serviços e soluções vocacionada para temas como:

- Utilizador remoto
- Escritório remoto
- Voz sobre IP
- e-mail
- Vídeo conferencia

Produtividade Work-flow

- Integração de aplicações
- Gestão documental
- Soluções WEB Based
- Portais colaborativos

Infra-Estruturas

- Sistemas de cablagem estruturada
- Soluções de Gestão e Monitorização
- Gestão de Níveis de Serviço
- Controlo de acessos
- Gestão horária

Data-Center

A arquitectura do Data-Center é a essência da fiabilidade, segurança e adaptabilidade dos sistemas às necessidades evolutivas do seu negócio. A Informantem especializou recursos para apoiar projectos como:

- Consolidação
- Virtualização
- Storage área network
- Servidores Intel
- Sistemas de médio porte IBM As400
- Hosting e Housing



Os serviços Informantem

Outsourcing Funcional

A Informantem, selecciona e disponibiliza recursos técnicos para funções no âmbito das TI's, permitindo à sua organização o equilíbrio constante entre os recursos técnicos disponíveis e as necessidades objectivas do seu negócio.

Administração de sistemas

Local ou remotamente, a infra-estrutura de TI's da sua organização carece de cuidados constantes que apenas especialistas podem garantir. Os níveis de serviço, alinhados com as necessidades do negócio, devem ser observados com responsabilidade e competência, de forma que em todos os momentos a sua organização funcione suportada por profissionais e processos adequados.

Manutenção de Hardware

Assegurar que, falhas de hardware são corrigidas de acordo com os SLA's determinados, é o garante de que estes incidentes terão o mínimo impacto na fluência do seu negócio. A Informantem disponibiliza-lhe uma equipa técnica, com cobertura nacional e capacidade para a reparação de uma grande variedade de dispositivos e equipamentos de diferentes tipos e marcas.

Pack de horas

A aquisição do Pack de horas da Informantem garante-lhe a disponibilidade do pessoal técnico adequado sempre que o solicitar. A compra do conjunto de horas/técnico antecipada, permitem-lhe usufruir de preços muito vantajosos e compromisso de rapidez e competência na resposta.

Roll-out

A equipa de gestão de projectos da Informantem desenha e implementa processos para assegurar a instalação massiva de equipamentos e/ou aplicações, no menor prazo com os custos mínimos.

Per-call

Se é cliente Informantem, poderá, em qualquer momento, solicitar serviços técnicos "à chamada" usufruindo da experiência de profissionais competentes nas diferentes áreas tecnológicas da sua infra-estrutura de TI's.

Instalação / Migração

A utilização de tecnologias é essencial para a competitividade da sua empresa. A equipa técnica certificada da Informantem torna os seus projectos em realidade, quer se trate de novas implementações quer de migrações para novas versões ou tecnologias.

Consultoria - âmbito Infra-estruturas TI

As Tecnologias de Informação confundem-se, cada vez mais, com o negócio da sua organização. Cada componente da sua infra-estrutura tem um papel importante no desenrolar das operações. Capacidade, continuidade, disponibilidade, segurança, nível de serviço ou optimização de investimentos são temas recorrentes na prestação de serviços de consultoria baseados em ITIL da Informantem.

Consultoria - âmbito soluções empresariais

Cada investimento tem por objectivo aumentar, assegurar ou agilizar as operações. A Informantem ajuda-o no correcto alinhamento dos investimentos em TI com as reais necessidades do seu negócio. A implementação de processos electrónicos, a integração de diferentes aplicações de negócio em interface de utilizador único, a gestão de documentos e outros conteúdos, são algumas das soluções que a Informantem o pode ajudar a disponibilizar para a sua organização.

Parcerias estratégicas

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

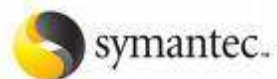
2008
Preferred Partner



THE DOCUMENT COMPANY
XEROX

LEXMARK

TANDBERG



Parcerias estratégicas

Microsoft

- Advanced Infrastructure Solutions
- Active Directory and Identity Management
- Exchange Migration and Deployment
- Storage Solutions
- Information Worker Solutions
- Enterprise Content Management and Forms
- Office Deployment
- Portals and Collaboration
- Unified Communications
- Licensing Solutions/Delivery



- ASDP - Authorized Delivery Partner HP
- Manutenção (Garantias e Care Packs)
- Servidores Proliant e Blades
- Storage Area Network
- Desktops e Notebooks
- Printing Solutions



- Routing / Switching
- VoIP/Unified Communications
- Security
- Data Center
- Telepresença
- Video Vigilância
- Wireless



- iSeries/AS400
- Servers
- Storage Area Network
- Data Center Solutions

TANDBERG

- Soluções de Video Conferência
- Telepresença de alta definição
- Sistemas de Grupo com Painéis TFT
- Sistemas Individuais
- Soluções para a Indústria
- Soluções para PC com Webcam



Parcerias de Projecto



Computer Associates™





Procurar a diferença para alcançar o sucesso

A rápida adaptação a novos desafios é fundamental para o seu êxito. A Informantem, prima por elevar as relações comerciais a patamares de relacionamento consultivo, compreendendo as necessidades do seu negócio, reagindo à velocidade da sua estratégia. Este nível de relacionamento só é possível por via de uma cuidada e abrangente selecção de parcerias. A Informantem facultar-lhe assim o acesso às mais recentes inovações tecnológicas e a um leque de serviços que enquadram as soluções mais adequadas para a sua organização.

Uma visão, uma estratégia

As empresas crescem suportadas em infra-estruturas tecnológicas robustas e seguras mas, sobretudo viáveis e adequadas à dimensão dos negócios.

As TI são uma via para a rapidez de execução do seu negócio, crescimento da facturação, redução dos custos e consequente rentabilidade operacional.

A Informantem entende os seus investimentos como um caminho para produzir retorno. Sem este objectivo fundamental, a tecnologia não faz sentido.

A sua empresa merece a mesma atenção quer se trate de um pequeno negócio ou de uma corporação multinacional. A Informantem está estruturada de forma a responder adequadamente qualquer que seja o seu mercado ou dimensão.

Com bases em Lisboa, Porto e Faro, a Informantem consegue servir empresas de dimensão nacional, garantindo os mesmos níveis de serviço em praticamente qualquer ponto do País. Mercê de parcerias estratégicas com integradores locais, a Informantem pode igualmente prestar serviços nos arquipélagos dos Açores e Madeira.



Referências

3 Suísses - ABB - Adecco - A J Gonçalves Moraes - AKI Bricodis - AICEP - AMWAY - APSS - BBVA, SA - BBVA Automercantil - BES - BCM Bricolage - BF Gestão de Empresas - C.M. ODIVELAS - C.M. CALDAS RAINHA Calma Industria de Celulose - Secil - Colomer - Cruz Vermelha Portuguesa - CS Acessórios, Sobressalentes e Veículos - DLS Dist. Luis Simões - Sonae - F. Lima Faramé - Grimaldi Portugal - Grupo EDP- Grupo Sumolis Gestível - Goodyear - ISS Facility Services - IGIF - IPO - Jerónimo Martins - Hewlett Packard Portugal - Leroy Merlin - Luxottica - Matesica - Ministério da Justiça - OM Portuguesa - ONI - Optimus - Panrico - Paralux - Promol - Panrico, SA - Provimi Portuguesa - PT Contact - PGA - Portugal Telecom - Ressonância Magnética - REXEL - Renault Cacia - Santos Barosa Vidros - Salvador Caetano - SATA Portugal - Select - Serviços Municipalizados de Leiria - SEF - SIC - Unicer Águas - Varandauto - Vitrohm Portuguesa - Wella - Yamaha



Contactos Comerciais

LISBOA

Urbanização do Pólo Tecnológico de Lisboa, Edifício 3
1600-546 Lisboa - Portugal
Tel: (351) 21 012 70 00
Fax: (351) 21 710 16 06

PORTO

Rua Engº Frederico Ulrich, 2650-Moreira da Maia
4470-605 Maia Portugal
Telf.: 22 947 02 20
Fax.: 22 947 02 37